

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2009

Ateliers de Pontaury

FAITS MARQUANTS

LOCAUX

De nouveaux bureaux aménagés par nos équipes

COMMUNICATION

Un nouveau logo sur nos camionnettes, nos affiches, nos dépliants

RESTAURATION

La production bio en horeca collectivité

ISOLATION

Une nouvelle filière de formation en isolation et étanchéité à l'air, dans la dynamique de l'éco-construction

MAÇONNERIE

Une troisième équipe, deux nouveaux formateurs, et un accompagnateur dédié

PARTENAIRES

Un partenariat renforcé avec le Forem, les opérateurs de formation et d'insertion, et avec plusieurs entreprises

L'ÉQUIPE

L'équipe des Ateliers s'agrandit, en prenant du temps collectivement pour se connaître, et se structurer

ÉDITO

De l'ambition pour nos stagiaires

Dès la reprise de l'entreprise en 2004, notre philosophie a été d'investir dans un encadrement professionnel, des outils de production performants, un environnement formatif de qualité, en un mot : proposer **le meilleur** aux stagiaires pour qu'ils donnent **le meilleur** d'eux-mêmes. Pour qu'au-delà de leur fragilité d'aujourd'hui, ils renforcent leurs compétences et leur confiance en eux pour se présenter plus forts sur le marché du travail.

L'année 2009 fut riche encore de réalisations au service de cette ambition !

Le lancement d'une nouvelle filière de **formation en éco-construction** donne à notre public l'opportunité d'acquérir des compétences complémentaires, qui seront de plus en plus demandées : un atout supplémentaire pour séduire leur futur employeur. D'autres projets comme l'orientation et le team-coaching seront développés plus loin.

Nos équipes ont réalisé l'aménagement de **nouveaux bureaux** à l'étage pour les coordinateurs, les accompagnateurs socio-pédagogiques, l'administration. Ces transformations ont mis les nerfs de l'équipe à rude épreuve, mais leur offrent aujourd'hui un cadre de travail spacieux, lumineux et communicant. Ce chantier fait suite à l'aménagement de locaux pédagogiques en 2008.

L'équipe d'encadrement s'est renforcée. nous avons consacré plusieurs journées pour mieux nous connaître, définir les descriptions de fonctions, mener les entretiens de fonctionnement et d'évaluation collective, établir des plans d'actions par section et un plan de formation.

Nous avons renforcé nos capacités d'**accompagnement vers l'emploi**. Nous croyons en effet être les mieux à même d'épauler nos stagiaires dans leur insertion professionnelle : une confiance mutuelle s'est nouée au cours de la formation, nous connaissons leurs points forts, notre connaissance du métier nous rend crédibles aux yeux des employeurs. Ceci sans exclure le travail en bonne intelligence avec nos partenaires, afin de maximiser les chances de nos stagiaires de trouver un emploi.

L'équipe horeca s'est lancée dans la **production bio** pour deux crèches de la région. À partir d'aliments produits selon les critères bio, leur servir des mets qui respectent les exigences diététiques, avec la valeur ajoutée humaine de la formation : comment ces petits bouts pourraient-ils se porter mieux ?

D'un point de vue plus global, nous sommes fiers d'**appartenir à l'économie sociale**, un secteur qui enrichira l'avenir de notre société. Nous avons plein d'idées pour développer des initiatives où l'humain conserve la première place, concrètement. À suivre...

Terminons sur 2009, pour constater que notre chiffre d'affaires commercial n'a que faiblement diminué, malgré la crise. **Merci à nos clients** qui par leur fidélité et leur confiance continuent à soutenir notre projet de formation et d'insertion. Ils nous encouragent à poursuivre notre travail de qualité.

François LEVIE,
directeur.



Entreprise de formation par le travail

Asbl agréée par la Région wallonne AGR/EFT-018, entreprise enregistrée 12-11-11

ATELIERS
de **PONTAURY**
un métier pour chacun

QUI SOMMES NOUS ?

Les Ateliers de Pontauray sont une entreprise de formation par le travail située à Mettet, à équidistance entre Namur et Charleroi. Nous accompagnons des adultes peu qualifiés dans leurs efforts d'insertion sociale et professionnelle. Les stagiaires apprennent un métier au travers d'une activité de production qui donne sens à leur apprentissage. Nous formons des demandeurs d'emploi dans les métiers de la maçonnerie, la menuiserie générale, la cuisine de restaurant (commis de cuisine et commis de salle) et de collectivité. Nous veillons à inscrire le développement de nos activités dans une dynamique de développement durable. Nous voulons que nos stagiaires trouvent aussi un avenir professionnel dans ces créneaux porteurs et prometteurs.



**RECONSTRUIRE
UNE IMAGE POSITIVE
DE SOI.**

LES POINTS DE FORCE DE NOTRE PÉDAGOGIE

La particularité de la méthodologie EFT est de concilier trois dimensions : l'activité économique, la formation et la dimension sociale. Une relation tridimensionnelle riche, et souvent en tension de par ses intérêts en apparence divergents.

Ainsi, les activités de l'asbl ont une **visée économique**. Les stagiaires sont en atelier, sur chantier. Leur travail, supervisé par les formateurs, est directement jugé par les clients. Nous sommes également attentifs à ajuster notre offre de formation aux demandes du marché. L'axe central de la **formation** porte autant sur l'acquisition de compétences techniques que de savoir être au travail. Le support du travail permet de reconstruire une image positive de soi. Quant à l'**aspect social**, bon nombre de stagiaires se trouvent en marge de la réalité professionnelle et de la vie sociale. Le passage en formation remet de la structure dans leur vie et pose les règles du fonctionnement d'une entreprise et d'une dynamique d'équipe.

DEUX ÉLÉMENTS IMPORTANTS DANS NOTRE TRAVAIL : LE SUIVI DES STAGIAIRES ET LES PARTENARIATS

Le suivi est multiforme. Il se traduit par l'accompagnement psychosocial, les réunions mensuelles de suivi avec l'équipe formative, les moments d'évaluation qui jalonnent le parcours de formation, les briefings pour faire le point sur les chantiers ou régler un conflit, les gestions collectives où la parole de chacun peut être entendue et le projet de formation abordé, le soutien individuel à la recherche emploi. Et puis surtout, il revient aux formateurs de transmettre, au jour le jour, les bases de leur métier, le goût et le sens du travail, la rigueur, le respect des horaires et donc, de l'équipe, le soin du matériel et la propreté des chantiers, le respect des consignes de sécurité et des règles d'hygiène. Toutes choses qui concourent à former des travailleurs que les employeurs auront envie d'engager.

Les partenariats ouvrent des pistes. Si la réussite de notre mission d'insertion relève d'un indéniable travail d'équipe en interne, il inclut également la collaboration avec nos partenaires de la formation, de l'insertion, et de l'emploi. Parce que nous ne pouvons prétendre tout faire et tout mener. Parce que nous avons besoin de l'expertise de chacun, selon les questions à traiter. Il peut s'agir des travailleurs sociaux qui ont

un lien avec nos stagiaires, s'il viennent d'un CPAS ou sont en libération conditionnelle et suivis par un assistant de justice. Il peut s'agir d'un centre de guidance, d'un service en toxicomanie, d'un bureau de l'AWIPH. Ce sont les conseillers du Forem, des Maisons de l'emploi, des Carrefours emploi formation. Il s'agit des centres de formation du Forem qui proposent un complément de formation qualifiante. D'autres centres de formation pour la remise à niveau en français-mathématiques ou la réorientation. Il s'agit des Missions régionales, des agences d'intérim, des employeurs de notre propre réseau qui accueillent des stagiaires en stage et parfois, les engagent. Les fédérations patronales et les professionnels de nos secteurs d'activités. Les architectes. Nos clients ...

LA FORMATION repose sur les principes de la pédagogie des adultes :


- > **Didactique expérientielle :** le processus de formation s'élabore à partir de tâches et d'opérations pratiques.
- > **Formation basée sur des objectifs** à atteindre en termes de compétences techniques et sociales.
- > **Développement des capacités** de raisonnement et d'organisation utiles au transfert des acquis.
- > Accompagner le stagiaire en **équipe formative**.
- > Considérer les **stagiaires** comme des adultes responsables de leur formation et de leur vie.



ISOLATION DU BATIMENT

**EN 2009, TROIS SESSIONS
ET 14 STAGIAIRES**

Le monde du bâtiment prend conscience de la nécessité d'introduire des principes de construction durable. Et les multiples incitants des pouvoirs publics pour économiser l'énergie encouragent tout un chacun en ce sens. De vastes débouchés s'ouvrent pour de nouveaux métiers, de nouvelles spécialisations, afin d'appliquer sur chantier les nouvelles recommandations relatives à la performance énergétique du bâtiment (PEB). Notre vœux résonne à ce défi en proposant une spécialisation en isolation et étanchéité à l'air. Ce deuxième aspect, négligé ou méconnu par le passé, fait pourtant toute la différence d'une isolation bien conçue. De plus, nous nous inscrivons dans une dynamique de *développement durable* car nous préconisons auprès de nos clients le recours à des matériaux naturels.


 **UNE ÉTANCHÉITÉ À
L'AIR FAIT LA DIFFÉRENCE
D'UNE ISOLATION
BIEN CONÇUE.**

Le public cible ? Pour cette spécialisation, nous demandons aux candidats de disposer de certains prérequis : une expérience dans les métiers du bâtiment (maçon, menuisier, couvreur) et faire preuve de soin et de dextérité manuelle. A la différence de nos formations classiques, celle-ci est d'une durée de quatre mois. Elle aborde davantage d'aspects théoriques et apporte des compétences spécifiques et pointues.



Nous nous sommes lancés dans cette voie grâce au projet «ECO+», porté par notre fédération ACFI au Fonds Social Européen (programmation 2007-2013). Au même moment, un appel à projet du Forem pour les métiers en pénurie, nous a permis de tester notre programme de formation, en collaboration avec le centre de Forem Formation St-Servais pour des compléments en couverture et maçonnerie.

Au niveau pédagogique, les deux premières semaines sont consacrées à l'appropriation des prérequis nécessaires au métier par la construction d'une « maison didactique » en atelier. Les cours théoriques sont donnés par le formateur de la filière Isolation. Nous complétons notre programme par des visites de salons professionnels, la participation à des conférences, la visite de chantiers écologiques. Nous collaborons de manière étroite avec un fournisseur qui présente les produits et matériaux isolants écologiques. Nous recourons au service d'une société qui commercialise des produits d'étanchéité et propose des formations professionnelles avec assistance. La maison didactique passe l'épreuve du test d'étanchéité appelé le « Blower Door ».

 **DE VASTES DÉBOUCHÉS
S'OUVRENT POUR DE
NOUVEAUX MÉTIERS
QUI APPLIQUENT LES
PRINCIPES DE LA PERFORMANCE
ÉNERGÉTIQUE DU BÂTIMENT**

La demande de plus en plus grande de la clientèle pour des travaux d'isolation et des candidats pour se former dans ce domaine nous incite à l'engagement d'un deuxième formateur en 2010.

ÉCHOS D'UN CLIENT ...

«Après avoir comparé différents devis, les Ateliers de Pontauray nous sont apparus comme étant les plus intéressants. Quant au travail effectué, tant au niveau de la maçonnerie, de la menuiserie que de l'isolation, nous l'avons trouvé de bonne qualité et exprimé avec convivialité. Nous avons eu affaire à des professionnels qui ont adapté leur travail selon notre volonté. En ce qui concerne les délais d'exécution, il faut parfois (souvent ?) s'armer de patience car ils sont dépassés régulièrement, mais bon, nous ne pouvons avoir le beurre et l'argent du beurre ! De plus, nous adhérons totalement à ce projet qui consiste à donner une nouvelle chance à des personnes sans emploi, ainsi que de l'expérience dans des domaines où les débouchés sont certains.»

**Une meilleure
visibilité et un slogan
« UN MÉTIER
POUR CHACUN »**

La visibilité des sections du bâtiment s'est réalisée cette année par la présence d'une petite carte sur les tables du restaurant, par le lettrage des camionnettes et des bâches publicitaires pour les chantiers. Nous disposons également d'un nouveau dépliant. Reste à créer notre propre site internet. Nous avons réfléchi avec notre graphiste à une idée forte pour les Ateliers de Pontauray. En tant que centre de formation, la perspective de donner à chacun sa chance et la conviction qu'il y a un métier pour chacun sont pour nous un moteur.



un métier pour chacun

MENUISERIE

**EN 2009 : L'AMÉNAGEMENT
DES BUREAUX, 22 CHANTIERS,
18 STAGIAIRES**

Les Ateliers de Pontauray sont la seule entreprise de formation par le travail dans la région à proposer une formation en menuiserie générale du bâtiment.

Avec les considérations énergétiques, le métier de menuisier change. Nous initiions les futurs travailleurs à la construction de maisons en ossature bois, aux questions d'isolation et d'utilisation de matériaux naturels. Mais quels que soient les travaux que nous réalisons, ce métier requiert de la méthode, de la rigueur et de la précision. Nous tenons absolument à transmettre à nos stagiaires ces qualités qui seront leur passeport. C'est pour cette raison, que nous avons revu en équipe la manière d'appliquer notre programme de formation. Nous constatons que des stagiaires étaient en difficulté lorsqu'ils étaient trop rapidement mis en contact avec le travail sur chantier. Nous avons bien notre plan de formation constitué en dix modules avec des tâches que nous considérons incontournables dans le cursus de nos stagiaires. Sa mise en application s'avérait cependant aléatoire. Nous avons décidé fin d'année de reconsidérer notre manière de fonctionner. Ainsi, un formateur restera en permanence à l'atelier, pour dispenser les apprentissages de base du métier afin que les nouveaux stagiaires acquièrent plus d'aisance avant d'être envoyés sur chantier. Nous évaluons les effets de notre pratique en 2010.

Nos chantiers sont de tous types : fabrication et pose de portes et châssis, vérandas, planchers, carports, terrasses, placards et mobilier divers, constructions en ossature bois. Le grand chantier 2009 fut l'aménagement des bureaux. Un chantier de six mois qui a particulièrement sollicité nos équipes isolation et menuiserie. Ainsi, nous avons récupéré l'espace non utilisé des greniers pour redéfinir des plateaux de travail par section. Ce qui a nécessité de poser des fenêtres de toits et d'isoler la toiture. Une belle opportunité pour la toute jeune



équipe des isolateurs de tester le programme de formation et leurs compétences. Les menuisiers sont intervenus à leur suite afin de poser les cloisons, les revêtements plafond, fabriquer et installer les placards intégrés. Pour les peintures, nous avons fait appel à une EFT namuroise. La rénovation et l'organisation des nouveaux espaces bureaux mettent enfin à la disposition du personnel de l'EFT un outil à la mesure de ses objectifs.



**NOUS TENONS À TRANSMETTRE
À NOS STAGIAIRES CES
QUALITÉS QUI FONT UN BON
MENUISIER : MÉTHODE,
RIGUEUR ET PRÉCISION**

Ce chantier en interne était une occasion pour les stagiaires de participer à un chantier dans sa totalité, et voir un travail abouti. Ce qui n'est pas le cas chez la plupart des clients. Et pour les équipes pédagogique et administrative d'être dans la position d'un client « ordinaire ». Elles ont pu se rendre compte de l'encadrement et de la patience nécessaires qu'il faut à nos formateurs pour accomplir leur rôle de formation et de production. Nous avons pu observer de plus près combien une santé et une condition physique défaillantes sont des freins à une dynamique de travail. Il serait intéressant de sensibiliser les stagiaires à une hygiène de vie favorable de développer des activités qui vont en ce sens.

NOUVELLES D'UN STAGIAIRE ... ET DE SON PATRON

« *Petit rappel. Yoan avait 26 ans quand il est arrivé aux Ateliers, en 2008. Après des études secondaires en imprimerie, il travaille 7 ans chez un fournisseur de DVD. Il était devenu gestionnaire des stocks mais s'ennuyait. Yoan décide de changer de cap. Il s'est vite adapté au métier et aux chantiers. Son stage chez un jeune patron de la région de Mettet a été concluant. Les deux jeunes hommes se sont tout de suite bien entendus et se complètent à merveille. Yoan s'est lancé comme associé indépendant d'une petite entreprise d'aménagement intérieur de cuisines, meubles et placards. Nous étions prudents par rapport à ce choix et il est vrai, nous avions peur pour lui. Tout se passe bien pour lui, et la petite entreprise, car son patron a engagé le 1er avril 2010 son premier salarié, Fabian, un autre stagiaire des Ateliers de Pontauray.* »

LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

Le travail en équipe est essentiel pour réaliser notre mission, et un réel anti-dote aux moments de découragement. L'équipe est soudée et professionnelle, jugent les responsables de sections. Nous sommes sur la même longueur d'ondes quant aux exigences que nous posons en terme de qualité de formation, de présence et d'implication des stagiaires. Nous sommes convaincus des bienfaits du stage en entreprise. Notre but reste de les mettre au travail.



MAÇONNERIE

EN 2009 : DE NOUVEAUX FORMATEURS, TROIS ÉQUIPES CHANTIER, 22 STAGIAIRES

L'équipe de la section s'est renouvelée et agrandie par l'intégration de Jasmijn et Georges. Fort de leur expérience en entreprise, ils renforcent les capacités techniques et pédagogiques de l'équipe. Nous avons réalisé onze chantiers. Ces nouveaux formateurs ont choisi de travailler dans une EFT pour exprimer leur savoir-faire et leur savoir-être, plutôt que de continuer à travailler dans une entreprise commerciale, malgré une différence salariale substantielle.

Le renforcement de l'équipe socio-péda a été très bénéfique pour la section. Stéphane chargé du suivi des stagiaires maçons participe à nos réunions de section, et il lui arrive d'enfiler des vêtements de travail pour accompagner les équipes sur chantier. Cette démarche affine sa connaissance des stagiaires. Nancy, comme jobcoach, assure un suivi continu des stagiaires dans leurs démarches de recherche de stage et d'emploi. Avec eux, nous étoifons notre réseau de partenaires dans les différents secteurs de la construction. Nos nouveaux partenaires sont la Confédération de la Construction, le Fonds de Formation de la Construction, le centre de compétences ConstruForm, les entreprises Thomas & Piron, Bajar, Batidur, Styl-carrelage, les agences d'intérim également.

L'EXPÉRIENCE DE CHANTIER ACQUISE CONSTITUE UN TREMPLIN POUR L'ENTRÉE CHEZ UN PATRON.

L'expérience de chantier acquise au sein des Ateliers de Pontauray constitue un tremplin pour l'entrée chez un patron. Les stagiaires se sont confrontés aux conditions de ce métier, qu'ils apprennent encadrés par un maître maçon aguerri. Il faut compter une moyenne de 9 à 12 mois pour apporter les bases du métier, les consolider, et nous assurer de l'endurance et de la stabilité du stagiaire. Les cours théoriques qui abordent les sujets techniques du métier de maçon sont désormais rôdés. Ces compléments de formation font partie de leurs compétences. Une convention avec Forem Formation de Saint-Servais offre une passerelle vers la formation qualifiante.

Ce qui reste difficile avec nos maçons, c'est de les sensibiliser au cours de français.




Même les calculs en rapport avec leur métier ne les intéressent pas. Nous cherchons des pistes avec notre opérateur de remise à niveau pour aborder ces matières de manière plus parlante. Sur un autre plan, nous observons l'arrivée de plus en plus de personnes avec des problèmes de drogue, de personnes blessées par un passage en prison, une enfance et une jeunesse solitaires, un chômage de longue, très longue durée. Cela demande de la part de toute l'équipe beaucoup d'efforts et de patience pour les former, et les réinsérer. Pourtant ces personnes nous touchent. Ce qui nous a donné l'envie et l'idée de mettre sur pied un groupe de parole, entre hommes, animé par des animateurs extérieurs à l'asbl, et indépendants d'elle. Le projet est proposé à tous, la participation laissée au choix de chacun. Nous sentons que nos stagiaires éprouvent un réel besoin de reprendre confiance en leurs capacités d'autonomie, de dialogue et de respect de soi et de l'autre; de retrouver confiance en leur identité d'hommes. Ce sont des conditions essentielles pour dépasser leurs blessures et vivre une vie plus harmonieuse. Nous l'espérons et leur souhaitons.



PARCOURS DE STAGIAIRE

Jonathan

« Au départ, je voulais trouver un métier, je ne savais pas trop vers lequel me diriger. J'ai appris l'existence du module d'orientation. Une fois que j'ai mis mes premières briques, j'ai senti que le métier de maçon était fait pour moi. Mon formateur m'a accompagné dans mes premiers gestes. Il a remarqué que je me débrouillais bien. Il m'a rassuré sur mes capacités. J'étais impatient de commencer mon stage afin de vérifier ce qu'allait penser un patron de mon travail. Mon stage s'étant bien déroulé, je pensais trouver un emploi rapidement mais j'ai pris conscience qu'une formation en maçonnerie m'était nécessaire afin de développer mes compétences. Ce qui me plaît dans la formation c'est de travailler en direct sur le terrain, l'ambiance de chantier en équipe avec notre formateur, la pose de briques et de blocs et la démolition. Mon objectif? C'est d'apprendre et d'acquérir de la vitesse afin d'améliorer mon rendement pour pouvoir trouver du boulot parce que je sais que c'est ce qu'un patron demande à un maçon. »

 **CES NOUVEAUX FORMATEURS ONT CHOISI DE TRAVAILLER DANS UNE EFT POUR EXPRIMER LEUR SAVOIR-FAIRE ET LEUR SAVOIR-ÊTRE**



LES MÉTIERS DE L'HORECA

En 2009 : des repas bio, nouveau look, 14 commis de salle, 16 commis de cuisine restaurant, 13 commis de cuisine collectivité

Au niveau du restaurant, nous avons obtenu la reconnaissance «Table du Terroir» auprès de l'Office des Produits Wallons. Fin 2009, nous avons commandé de nouvelles tables pour notre salle de restaurant afin de donner un aspect plus «tendance» à notre espace décrit par nos clients comme convivial.

Avec notre section collectivité, nous avons lancé une ligne de production en cuisine «BIO» pour deux crèches. Les techniques de production sont différentes. Nous produisons en jour «J-1» et travaillons en liaison froide. Nous sommes intransigeants sur le respect des normes HACCP (conditionnement, prise des températures, respect de la chaîne du froid...). Cette fabrication de repas «BIO» s'effectue en dehors des heures de production normales de collectivité afin que les aliments ne se croisent pas. Des écoles extérieures à l'entité viennent grossir le nombre d'implantations à desservir. Nous préparons par jour entre 130 et 180 repas scolaires.

Notre restaurant didactique «La Table des Compagnons» est ouvert tous les midis du lundi au vendredi, et le vendredi soir.

Nous ouvrons désormais un samedi soir par mois, avec des soirées à thèmes, dans le but de nous rapprocher au mieux des conditions réelles de l'Horeca. Nous organisons des événements extérieurs du type cocktails dînatoires, buffets de circonstances, mariages, réceptions diverses.

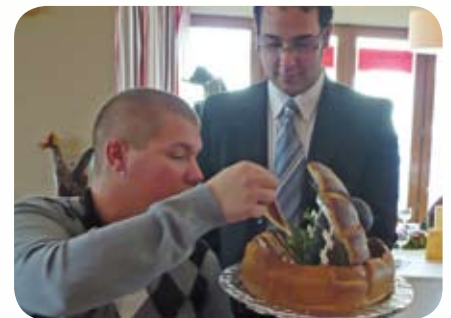


LE TRAVAIL EN ÉQUIPE EST ESSENTIEL POUR RÉALISER NOTRE MISSION

Nous avons engrangé nos premiers contrats de travail pour des stagiaires de collectivité. Le rapport au travail, et à la formation reste une difficulté à franchir. Mobiliser les jeunes et les maintenir en formation plus de trois mois est un défi. A l'inverse, d'autres stagiaires veulent aller au bout de leur formation, même si nous les jugeons «prêts» à l'emploi. Ils se sentent bien et écoutés aux Ateliers de Pontauray. Être en EFT, ce n'est pas encore être dans le monde du travail. Les stages restent des étapes nécessaires pour réduire l'écart entre formation et vie professionnelle et avoir une représentation plus juste des exigences liées au métier. Nous le ressentons très fort pour la formation en collectivité. Bon nombre de candidates, mères de famille, sans permis de conduire et sans véhicule, espèrent trouver un travail sans contraintes horaires, dans l'école ou la maison de retraite de leur village. D'où l'importance de notre collaboration avec la clinique Ste-Élisabeth à Namur pour une immersion de trois semaines, en tout au début de formation.

ÉCHOS D'ÉQUIPE...

Marie-Jeanne, assistante sociale en PMS, prépensionnée, bénévole à La Table des Compagnons depuis deux ans. «Ce que j'apprécie particulièrement à La Table des Compagnons, c'est le travail effectué dans la bonne humeur et le respect de l'autre. Le contact que nous avons avec notre clientèle est un contact privilégié car de nombreux sont fidèles. L'ouverture du restaurant le vendredi soir leur permet de venir se détendre à la fin de la semaine de travail. En tant que bénévole, j'espère apporter à l'équipe pédagogique ainsi qu'aux stagiaires, un peu de mon savoir-faire, de ma rigueur, de ma disponibilité, du renfort à certaines occasions. Mais surtout le souci du travail bien fait.»



ET DE CLIENTS... TRÈS FIDÈLES

«Entre nouvelle cuisine et cuisine traditionnelle, la carte de la Table des Compagnons offre variété et plaisirs goûteux. Nous avons été conquis par l'ambiance chaleureuse et l'accueil amical, et nous y avons établi nos quartiers pour fêter les événements familiaux... et tous nos vendredis soirs ! Le petit plus de ce restaurant, c'est le contact avec les stagiaires en formation et la conviction, lorsqu'ils ont quitté l'EFT, et que leurs formateurs nous donnent de leurs nouvelles, de les avoir réellement aidés.»



L'ÉQUIPE PSYCHO- SOCIO- PÉDAGOGIQUE

UNE ÉQUIPE DE QUATRE PERSONNES POUR LE SUIVI DES STAGIAIRES

Deux nouveaux travailleurs sont venus étoffer l'équipe en charge du suivi des stagiaires. L'un, à temps plein, a la responsabilité du suivi des maçons et du module d'orientation des métiers du bâtiment. La seconde, à mi-temps, vient épauler Jean-Marie présent un jour par semaine, pour les sections horeca et maçonnerie. Elle a la responsabilité du projet « Team coaching ». L'accompagnement tout au long de la formation se révèle une nécessité au vu de notre public, et une spécificité reconnue aux EFT. La recherche d'un stage et d'un emploi requiert des compétences et une disponibilité particulières. Si le projet professionnel est traité en cours de formation par l'intervenant psycho-social, le relais est pris par le jobcoach lorsqu'il s'agit de passer à l'étape suivante, ils travaillent en tandem, renforçant ainsi leurs approches respectives.

ORIENTATION DANS LES MÉTIER DU BÂTIMENT

Depuis 2007 et ce, jusqu'à fin avril 2009, nous co-organisons ce module de huit semaines avec la Mission Régionale de Namur. En septembre 2009, nous nous lançons seuls. Nous avons engagé un responsable pour le projet, et un nouveau formateur. C'était pour nous un challenge. Démarrer en plein déménagement des locaux, avec une toute nouvelle équipe! Ils se sont plongés dans l'inconnu. Pari tenu. Les sessions ne désemploient pas. Dès le départ, ils ont constitué un binôme solide et solidaire. Ils sont là pour apporter des réponses aux différentes interrogations que peuvent avoir les jeunes face à leur choix et à la constitution d'un projet professionnel. Jacques les guide dans la découverte des premiers gestes et dans leurs aptitudes pour tel ou



tel métier. Stéphane discute de leur projet et peaufine avec eux leur choix. Il les aide dans la recherche d'un stage et fait avec eux un bilan de leurs acquis.



PARI TENU. LES SESSIONS NE DÉSEMPLISSENT PAS. ET LES OBJECTIFS SONT ATTEINTS.

En 2009, 30 personnes se sont essayées aux métiers de maçon, menuisier, carreleur, plafonneur, couvreur, aide chauffagiste, aide sanitaire et électricien. Bien sûr, il s'agit d'une approche du métier. L'objectif de ce module est d'aider les candidats à effectuer un choix en connaissance de cause, en leur donnant la possibilité de tester le métier sur poste de travail, de découvrir la vie de chantier avec les équipes maçons et menuisiers, et de confirmer leur orientation par un stage de deux semaines en entreprise.

UN PROJET D'ÉQUIPE ... trois journées du personnel sur des thématiques qui nous rassemblent

Le travail d'équipe est essentiel: travailler dans le même sens, toutes sections confondues. Nous avons réfléchi ensemble sur la motivation des stagiaires en formation, leurs attentes et nos attentes par rapport aux stagiaires. Nous avons discuté sur le rôle de l'équipe PSP, et sur les objectifs et le déroulement des entretiens de fonctionnement. Nous avons pris le temps aussi de fêter nos réussites, avec notre CA au cours de l'assemblée générale annuelle du personnel.

QUELQUES CHIFFRES

Nous avons maintenu notre activité malgré la crise économique

Ventes (en milliers d'euros)	2007	2008	2009	Budget 2010
Horeca (restau & collectivité)	162	168	197	211
Maçonnerie	114	199	147	200
Menuiserie (+ isolation)	97	162	168	238
Total sections	373	529	512	649

L'ACCOMPAGNEMENT À L'EMPLOI

L'accompagnement vers l'emploi est pour nous une priorité. Notre mission, redéfinie par l'équipe de Pontauray toute entière, est bien de former et d'insérer au travail un maximum de stagiaires. Les métiers dans lesquels nos stagiaires se forment sont pour nous l'axe de référence. Nous avons systématisé les stages en entreprise dans toutes les sections. Les stages d'immersion en début et en cours de formation. Les stages d'insertion, en fin de formation. Nous comptons dans notre équipe deux jobcoaches. Ils ont la responsabilité du volet emploi et avancent en étroite collaboration avec les coordinateurs de section.

Le Jobcoaching est un processus d'accompagnement de recherche d'un emploi. Nous appliquons sa méthodologie pour la recherche du stage d'insertion. Ce processus mobilise les ressources de la personne coachée pour se positionner sur le marché du travail. L'idée est de lui procurer les outils qu'elle pourra transférer en-dehors des Ateliers.

Nous souhaitons ajouter à cette dynamique individuelle, une dimension collective. Avec l'appui du Forem nous avons pu monter le projet «Team Coaching». Son fondement est de profiter de l'émulation de l'équipe. Nous en avons sorti un slogan «Nous aurons tous réussi quand nous

aurons TOUS un boulot!». Le team coaching combine des séances collectives, un accompagnement individuel et un stage d'un mois en entreprise pour démontrer ses compétences. L'objectif : obtenir un emploi dans les six mois.

Les ateliers abordent les thèmes classiques de la recherche emploi, avec une proposition «à la carte» en fonction des demandes du groupe. Les participants se voient deux matinées par mois. Ils partagent surtout l'expérience de leurs démarches respectives et s'échangent de bons tuyaux. Là est la force de cette équipe. A laquelle s'ajoutent les ressources des jobcoaches. Ceux-ci font partie à part entière du TEAM. Ils mettent tout en œuvre pour élargir les contacts avec les entreprises.

En sus des sollicitations régulières auprès d'employeurs de Wallonie, nos deux jobcoaches s'investissent dans la création d'un réseau avec des agences intérimaires participantes au programme «Trempl'Interim». Des partenaires de l'insertion socioprofessionnelle et du secteur intérimaire portent l'action **Trempl'Interim** pour faciliter l'accès à l'emploi durable dans le secteur de l'intérim. L'intérim peut constituer une porte d'entrée pour des adultes nouvellement formés, un tremplin vers un emploi durable.

Le volet emploi est également assuré par des partenaires, comme les missions régionales et Forem Formation. Nous sommes agréés par la Région wallonne comme agence de placement.

ÉCHOS DE PARTENAIRES

Angela, Arianne, Marianne, Service insertion du CPAS de Châtelet. «Nous soulignons une grande disponibilité de la part des Ateliers de Pontauray à recevoir nos groupes en orientation. Nous apprécions que la personne soit au centre de leurs préoccupations. Nous sentons qu'il y a un projet pédagogique, une réelle volonté de former les jeunes à un métier. L'équipe de Pontauray vise la réussite même si cela ne se déroule pas dans la facilité. Ils vont jusqu'au bout des capacités du jeune. Mais pas non plus à n'importe quel prix. Nous avons tout de même stoppé un jeune en article 60, deux mois avant la fin de son contrat. Cela s'est fait en concertation. Jamais rien ne s'est décidé sans nous consulter ou nous avertir. Nous apprécions qu'il nous laisse notre place dans le suivi. C'est un travail en commun, un engagement respectif et la connaissance de l'un et de l'autre est essentielle. Leur professionnalisme, nous le respirons, dès que nous entrons chez eux.»

ÉCHOS DE PARTENAIRE

Christophe C., Service des Relations Partenariales de Namur. «Je vois évoluer les Ateliers de Pontauray sur plusieurs points. Tout d'abord dans l'élargissement de leurs offres de formation. Ainsi, ils augmentent la capacité d'accueil des stagiaires de la région. Ensuite, dans leur souci de développer des partenariats avec Forem Formation et les missions régionales. Leur contribution dans les travaux des plateformes partenariales est précieuse et ils sont sensibles aux conseils formulés lors de nos comités d'accompagnement. Ils font le choix de systématiser les stages en entreprise. Dans chaque section, ils renforcent leur équipe pour garantir un bon suivi des stagiaires. Leurs résultats en insertion à l'emploi et en formation qualifiante sont bons. Un point d'attention peut-être, c'est la sensibilisation et la mobilisation du public habitant Mettet et ses environs.»

QUELQUES CHIFFRES

Nous avons formé 133 stagiaires en 2009

	2007	2008	2009
nombre de stagiaires	73	112	133
heures de formations	47.660	49.434	66.978



**LES PARTENARIATS
OUVRENT DES PISTES
POUR L'AVENIR DE
NOS STAGIAIRES.**



**former des
travailleurs que les
employeurs auront
envie d'engager**